

Personvern Digital Instruksjonsbok

A. Behandlingsansvarlig

Takk for at du besøker et nettsted tilhørende Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, registrert i foretaksregisteret ved tingretten i Braunschweig under nr. HRB 100484 («Volkswagen AG»). Denne personvernerklæringen gir deg informasjon om hvordan Volkswagen AG behandler dine personopplysninger i forbindelse med ditt besøk på nettstedet og tilgang til den digitale instruksjonsboken

B. Behandling av personopplysninger

Du har mulighet til å få tilgang til en digital versjon av manualen ved å bruke kjøretøyets chassisnummer (VIN). For dette formålet tilbyr Volkswagen AG en tjeneste på nettsiden som gjør det mulig å laste ned den digitale instruksjonsboken ved å oppgi VIN. Dataene som behandles (VIN og kjøretøymodell) brukes av Volkswagen AG for å tilby tjenesten basert på selskapets berettigede interesse (artikkel 6 nr. 1 bokstav f i GDPR), og slettes når applikasjonen lukkes.

For å oppdage og rette feil i applikasjonen på et tidlig stadium, lagres loggdata. Følgende data behandles for feilretting: Chassisnummer (VIN), tidspunkt, versjon av manualen knyttet til chassisnummer og enhet (mobil, desktop osv.). Det rettslige grunnlaget for behandlingen er vår berettigede interesse i å tilby brukere en feilfri applikasjon via nettstedet (artikkel 6 nr. 1 bokstav f i GDPR). Loggdataene lagres i opptil 3 måneder og slettes deretter automatisk.

C. Dine rettigheter

Du kan til enhver tid kreve følgende rettigheter gjeldende overfor Volkswagen AG. Mer informasjon om hvordan du utøver dine rettigheter finner du i avsnitt D.

Rett til innsyn i personopplysninger

Du har rett til å få informasjon fra oss (artikkel 15 GDPR) om behandlingen av dine personopplysninger.

Rett til retting

Du har rett til å be oss rette (artikkel 16 GDPR) uriktige eller ufullstendige personopplysninger om deg.

Rett til sletting

Du har rett til å be om sletting av dine data dersom vilkårene i artikkel 17 GDPR er oppfylt, for eksempel hvis dataene ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for, eller hvis du trekker tilbake ditt samtykke.

Rett til begrensning av behandling

Du har rett til å be om begrensning av behandlingen dersom vilkårene i artikkel 18 GDPR er oppfylt, for eksempel hvis du bestrider riktigheten av dataene.

Rett til dataportabilitet

Hvis behandlingen er basert på samtykke eller kontrakt og skjer automatisk, har du rett til å motta dine data i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format og overføre dem til en annen behandlingsansvarlig.

Rett til å protestere

Dersom behandlingen skjer på grunnlag av en berettiget interesse, har du rett til å protestere. Dette gjelder også ved direkte markedsføring og eventuell profilering knyttet til dette.

Rett til å trekke tilbake samtykke

Dersom behandlingen er basert på samtykke, kan du når som helst og kostnadsfritt trekke dette tilbake med virkning for fremtiden.

Rett til å klage

Du har også rett til å klage til en tilsynsmyndighet (f.eks. Datatilsynet i Niedersachsen) angående vår behandling av dine data.

D. Kontaktpunkter

For å utøve dine rettigheter og få mer informasjon:

Besøk <https://datenschutz.volkswagen.de>

Personvernombud

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Versjon datert: oktober 2024