



Car-Net-aktivering i bilen

Slik kan du ta med deg mobile nettbaserte tjenestene i din Volkswagen.



Kjære sjåfør,

her forteller vi deg hvilke trinn som må utføres før bruk av Car-Net.

Denne brosjyren beskriver ikke alle funksjonene, og kan derfor ikke erstatte instruksjonsboken som følger med bilen, med mer viktig informasjon og flere instruksjoner.

Du kan se ofte stilte spørsmål om Car-Net på Volkswagens Car-Net-nettside **www.volkswagen-carnet.com** under menypunktet «Hjelp/Ofte stilte spørsmål».



En forutsetning for bruk av Car-Net er, i tillegg til en separat avtale med Volkswagen AG, at bilen din har et Car-Net-kompatibelt navigasjonssystem og en mobildataforbindelse. Vær oppmerksom på at kun eieren, innehaveren eller brukere med ikke kun midlertidig rettigheter (leier, tjenestesjåfør osv.) kan aktivere de mobile online-tjenestene.

Tilgjengeligheten til Car-Net-tjenestene og betingelsene for dem kan variere avhengig av bil og land. Du finner mer informasjon om Car-Net på **www.volkswagen-carnet.com** og hos din Volkswagen-partner.

Internettforbindelse.

For å kunne fullføre registreringen må du ha en dataforbindelse til internettet.

Du har følgende muligheter til å opprette en mobil dataforbindelse:

- 1.** Opprettelse av en WLAN-hotspot via smarttelefonen din
- 2.** Bruk av en CarStick med separat SIM-kort (kun i forbindelse med navigasjonssystemet «Discover Media»)
- 3.** Du kan sette inn SIM-kortet med rSAP-funksjon i sporet eller bruke en mobiltelefon med ekstern rSAP (remote SIM Access Profile) (kun i forbindelse med navigasjonssystemet «Discover Pro» og telefongrensesnittet «Business»)
- 4.** Automatisk opprettelse av en internettforbindelse via SIM-kortet som er innebygd i bilen (eSIM). Dette alternativet er per nå kun tilgjengelig i Touareg.

Etter at internettforbindelsen er opprettet vises et tilsvarende WLAN-symbol øverst i infotainmentsystemet. Ekstra kostnader kan påløpe.

Du kan se en detaljert veiledning med ulike muligheter for å opprette en internettforbindelse på **www.volkswagen-carnet.com** under menypunktet «Veiledninger».



Slik aktiverer du Car-Net med noen få trinn.

1. Opprett en Volkswagen ID og fullfør registrering av brukerkontoen

Hvis du allerede har en Volkswagen ID, utfør trinn 2 (aktivering av Car-Net).

- 1.1 Velg meny ikonet «Car-Net» i infotainmentsystemet ditt. Online-konfigureringsassistenten åpnes ved første pålogging. Alternativt kan du starte registrering via «Meny» → «Innstillinger» → «Car-Net (online-tjenester)». Hvis du ikke har opprettet en internettforbindelse i din Volkswagen enda, blir du bedt om å gjøre det nå. Du kan se en detaljert veiledning på **www.volkswagen-carnet.com** under menypunktet «Veiledninger».
- 1.2 Velg «Registrer deg», velg landet ditt og angi e-post-adressen din. Skriv deretter inn et ønsket passord.
- 1.3 Bekreft Volkswagen ID sine brukervilkår og personvernerklæring.
- 1.4 Fyll ut personopplysningene dine og opprett en 4-sifret sikkerhets-PIN (S-PIN) for å beskytte brukerkontoen din. Du må skrive inn PIN-koden for bruk av sikkerhetsrelevante tjenester.
- 1.5 Du blir bedt om å sende inn det valgfrie samtykkeskjemaet for markedsføring. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt i Volkswagen ID-brukerkontoen din.
- 1.6 Godta Generelle vilkår og bekreft at du har lest personvernerklæringen for de mobile online-tjenestene.
- 1.7 Du får automatisk tilsendt en bekreftelse på e-post. Klikk på lenken i e-posten for å aktivere brukerkontoen din.



2. Aktivering av Car-Net

- 2.1 Logg deg på med din Volkswagen ID via Car-Net-meny ikonet i online-konfigureringsassistenten.
- 2.2 Del personopplysningene fra Volkswagen ID-profilen din for å kunne ta i bruk Car-Net.
- 2.3 Den valgte tjenestepakken vises. Godta «Generelle vilkår» og bekreft at du har lest og forstått personvernerklæringen for de mobile online-tjenestene.
- 2.4 Når du klikker på bestillingsknappen og bestillingen bekreftes opprettes det en separat avtale med Volkswagen AG om bruk av den valgte tjenestepakken.
- 2.5 Nå har du fullført registreringen og du kan dra nytte av fordelene til de mobile online-tjenestene.

Med forbehold om endringer • Versjon: Mai 2019 www.volkswagen-carnet.com



Volkswagen AG jobber med stadig videreutvikling av alle typer og modeller. Vi ber deg om å vise forståelse for at dette kan føre til endringer av leveransens utforming, utstyr og teknikk. Ingen krav kan stilles på bakgrunn av informasjonen, bildene og beskrivelsene i denne veiledningen. Nyutgivelse, kopi eller oversettelse, inkludert av utdrag, er ikke lov uten skriftlig samtykke fra Volkswagen AG. Volkswagen AG forbeholder seg alle opphavsrettigheter uttrykkelig. Med forbehold om endringer. Produsert i Tyskland.

*For å bruke Car-Net-tjenester trenger du en Volkswagen ID-brukerkonto og du må logge deg på med brukernavn og passord. Du inngår deretter en separat avtale med Volkswagen AG for bruk av de mobile online-tjenestene. Ved første bestilling av Car-Net for en ny bil har kunden, etter å ha fått overlevert bilen, 90 dager på seg til å registrere bilen på **www.portal.volkswagen-we.com** og å opprette Car-Net-avtalen (frist for førstegangsbestilling). Hvis ikke forkortes gratisperiode for Car-Net med det antall dager som har gått mellom fristen for førstegangsbestilling og avtalen ble inngått.

Bruken av mobile online-tjenester fra Car-Net «Guide & Inform» er kun mulig med det valgfrie utstyret Discover Media og Discover Pro. I tillegg trenger du en mobil, nettaktivert sluttetthet (f.eks. en smarttelefon) som kan fungere som en mobil WLAN-hotspot. Du kan eventuelt, ved bruk av «Business»-alternativet for telefongrensesnitt, i forbindelse med navigasjonssystemet Discover Pro, bruke en mobiltelefon med rSAP-funksjon (remote SIM Access Profile) eller et SIM-kort med telefon- og datatilgjengelighet. Med valgfri Car-Stick LTE kan du, i kombinasjon med navigasjonssystemet Discover Media, til og med opprette en internettforbindelse for navigasjonsenheten din, samt et WLAN-hotspot i bilen. Car-Net-tjenestene er bare tilgjengelige gjennom mobilavtalen du har med mobilleverandøren din, og kun innenfor dekningsområdet til dette mobilnettet. Avhengig av mobildataplanen din, kan mottak av datapakker fra internett medføre ekstrakostnader (f.eks. roamingavgifter). Dette gjelder særlig for bruk i utlandet. På grunn av datavolumet som er inkludert i bruken av Car-Net-tjenestene anbefaler vi på det sterkeste at du avtaler en pris for databruk med mobilnettleverandøren din.

Den kostnadsfrie We Connect-appen kan brukes på en smarttelefon med egnet iOS- eller Android-operativsystem og et SIM-kort med datamuligheter, med en eksisterende eller separat mobilnettavtale mellom deg og mobilnettleverandøren din. Du kan se en kompatibilitetsoversikt for smarttelefoner på **www.connect.volkswagen-we.com**. Informasjon om priser på mobilnettbruk får du fra din mobilleverandør.

Car-Net-tjenestenes tilgjengelighet kan variere, avhengig av det aktuelle landet. Disse tjenestene er tilgjengelig for den angitte avtaleperioden. Den kostnadsløse We Connect-appen kan brukes på en smarttelefon med egnet iOS- eller Android-operativsystem og et SIM-kort med datamuligheter, med en eksisterende eller separat mobilnettavtale mellom deg og mobilnettleverandøren din. Du finner mer informasjon om Car-Net på **www.connect.volkswagen-we.com** og hos din Volkswagen-partner.