



### Car-Net-aktivering i appen

Slik kan du ta med deg mobile nettbaserte tjenestene i din Volkswagen.



### Kjære sjåfør,

her forteller vi deg hvilke trinn som må utføres før bruk av Car-Net.

Denne brosjyren beskriver ikke alle funksjonene, og kan derfor ikke erstatte instruksjonsboken som følger med bilen, med mer viktige informasjon og flere instruksjoner.

Du kan se ofte stilte spørsmål om Car-Net på Volkswagens Car-Net-nettside **www. volkswagen-carnet.com** under menypunktet «Hjelp/Ofte stilte spørsmål».

## Forutsetninger.



En forutsetning for bruk av Car-Net er, i tillegg til en separat avtale med Volkswagen AG, at din bil har et Car-Net-kompatibelt navigasjonssystem og en mobildataforbindelse. Vær oppmerksom på at kun eieren, innehaveren eller brukere med ikke kun midlertidig rettigheter (leier, tjenestesjåfør osv.) kan aktivere de mobile online-tjenestene.

Tilgjengeligheten til Car-Net-tjenestene og betingelsene for dem kan variere avhengig av bil og land. Du finner mer informasjon om Car-Net på **www.volkswagen-carnet. com** og hos din Volkswagen-partner.

# <u>Aktivering.</u>

#### Slik aktiverer du Car-Net med fem enkle trinn.

#### **1**. Last ned We Connect-appen

Last ned We Connect-appen gratis fra Apple App Store eller Google Play Store. Disse er tilgjengelige for Apple- og Android-smarttelefoner.

Du kan eventuelt utføre følgende trinn i portalen: www.portal.volkswagen-we.com

### 2. Opprett en Volkswagen ID

Få tilgang til alle Volkswagens online-tjenester.

- 2.1 Åpne We Connect-appen. Hvis du allerede har en Volkswagen ID, utfør trinn3 (fullfør registrering av brukerkonto).
- 2.2 Velg «Registrer deg», angi e-post-adressen din og skriv inn et ønsket passord.
- 2.3 Bekreft Volkswagen ID sine brukervilkår og personvernerklæring.
- 2.4 Du blir bedt om å sende inn det valgfrie samtykkeskjemaet for markedsføring. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt i Volkswagen ID-brukerkontoen din.
- **2.5** Du får automatisk tilsendt en bekreftelse på e-post. Klikk på lenken i e-posten for å aktivere Volkswagen ID.

# <u>Aktivering.</u>



#### **3.** Fullfør registrering av brukerkonto

We Connect-appen fører deg gjennom alle de nødvendige trinnene for å fullføre registreringen av den personlige brukerkontoen din.

- **3.1** Logg deg på We Connect-appen med din Volkswagen ID.
- **3.2** Bekreft tilgang til personopplysningene som vises for å kunne ta i bruk We Connect-appen. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt i Volkswagen ID-brukerkontoen din.
- **3.3** We Connect-appen veileder deg gjennom fullføringen av brukerkontoen din med noen få trinn.
- **3.4** Opprett en 4-sifret sikkerhets-PIN (S-PIN) for å beskytte We Connect-brukerkontoen din. Du må skrive inn PIN-koden for bruk av sikkerhetsrelevante tjenester.
- **3.5** Godta «Generelle vilkår» og bekreft at du har lest personvernerklæringen for de mobile online-tjenestene.

### **4.** Legg til bil

Legg til bilen din i appen ved bruk av bilens identifikasjonsnummer (VIN). Vær oppmerksom på at full utnyttelse av funksjonene krever en Volkswagen IDbrukerkonto og en separat avtale med Volkswagen AG om bruk av de valgte tjenestene.

- **4.1** Gå til menypunktet «Legg til bil» i We Connect-appen.
- **4.2** Legg til bilen ved å skrive inn VIN manuelt.
- **4.3** Etter at du har lagt til bilen din vises den valgte tjenestepakken.
- **4.4** Når du fullfører registreringen ved å klikke på «Bestille» og ordren bekreftes opprettes det en separat avtale med Volkswagen AG om bruk av den valgte tjenestepakken.

# <u>Aktivering.</u>



### **5.** Aktivering av Car-Net

Aktiver de mobile online-tjeneste i bilen din ved bruk av aktiveringskoden.

- **5.1** Merk deg aktiveringskoden som vises i appen og gå til bilen din.
- 5.2 Gå til Car-Net-meny ikonet i infotainmentsystemet. Alternativt kan du logge deg på via «Meny» → «Innstillinger»→ «Car-Net (online-tjenester)» i infotainmentsystemet ditt. Du blir bedt om å opprette en internettforbindelse. Du kan se en detaljert veiledning med forskjellige muligheter for å opprette en internettforbindelse på www.volkswagen-carnet.com under menypunktet «Veiledninger».
- 5.3 Angi aktiveringskoden fra appen.
- 5.4 Klikk på «Oppdater status» i appen.
- 5.5 Nå kan du dra nytte av fordelene til de mobile online-tjenestene.

Med forbehold om endringer • Versjon: Desember 2020 www.volkswagen-carnet.com

## <u>Juridisk informasjon.</u>



Volkswagen AG jobber med stadig videreutvikling av alle typer og modeller. Vi ber deg om å vise forståelse for at dette kan føre til endringer av leveransens utforming, utstyr og teknikk. Ingen krav kan stilles på bakgrunn av informasjonen, bildene og beskrivelsene i denne veiledningen. Nyutgivelse, kopi eller oversettelse, inkludert av utdrag, er ikke lov uten skriftlig samtykke fra Volkswagen AG. Volkswagen AG forbeholder seg alle opphavsrettigheter uttrykkelig. Med forbehold om endringer. Produsert i Tyskland. 12.2020

\*For å bruke Car-Net-tjenester trenger du en Volkswagen ID-brukerkonto og du må logge deg på med brukernavn og passord. Du inngår deretter en separat avtale med Volkswagen AG for bruk av de mobile online-tjenestene. Ved første bestilling av Car-Net for en ny bil har kunden, etter å ha fått overlevert bilen, 90 dager på seg til å registrere bilen på **www.portal.volkswagen-we.com** og å opprette Car-Net-avtalen (frist for førstegangsbestilling). Hvis ikke forkortes gratisperiode for Car-Net med det antall dager som har gått mellom fristen for førstegangsbestilling og avtalen ble inngått.

Bruken av mobile online-tjenester fra Car-Net «Guide & Inform» er kun mulig med det valgfrie utstyret Discover Media og Discover Pro. I tillegg trenger du en mobil, nettaktivert sluttenhet (f.eks. en smarttelefon) som kan fungere som en mobil WLAN-hotspot. Du kan eventuelt, ved bruk av «Business»-alternativet for telefongrensesnitt, i forbindelse med navigasjonssystemet Discover Pro, bruke en mobiltelefon med rSAP-funksjon (remote SIM Access Profile) eller et SIM-kort med telefon- og datatilgjengelighet. Med valgfri Car-Stick LTE kan du, i kombinasjon med navigasjonssystemet Discover Media, til og med opprette en internettforbindelse for navigasjonsenheten din, samt en WLAN-hotspot i bilen. Car-Net-tjenestene er bare tilgjengelige gjennom mobilavtalen du har med mobilleverandøren din, og kun innenfor dekningsområdet til dette mobilnettet. Avhengig av mobildataplanen din, kan mottak av datapakker fra internett medføre ekstrakostnader (f.eks. roamingavgifter). Dette gjelder særlig for bruk i utlandet. På grunn av datavolumet som er inkludert i bruken av Car-Net-tjenestene, anbefaler vi på det sterkeste at du avtaler en fast pris for databruk med mobilnettleverandøren din.

Den kostnadfrie We Connect-appen kan brukes på en smarttelefon med egnet iOS- eller Android-operativsystem og et SIM-kort med datamuligheter, med en eksisterende eller separat mobilnettavtale mellom deg og mobilnettleverandøren din. Du kan se en kompatibilitetsoversikt for smarttelefoner på **www.connect.volkswagen-we.com**. Informasjon om priser på mobilnettbruk får du fra din mobilleverandør.

Car-Net-tjenestenes tilgjengelig kan variere, avhengig av det aktuelle landet. Disse tjenestene er tilgjengelig for den angitte avtaleperioden. Den kostnadsfrie We Connect-appen kan brukes på en smarttelefon med egnet iOS- eller Android-operativsystem og et SIM-kort med datamuligheter, med en eksisterende eller separat mobilnettavtale mellom deg og mobilnettleverandøren din. Du finner mer informasjon om Car-Net på **www.connect.volkswagen-we.com** og hos din Volkswagen-partner.