



Volkswagen

# We Connect-aktivering ved bruk av appen og fjernkontrollnøkkelen din

Slik kan du ta med deg mobile nettbaserte tjenestene i din Volkswagen.



---

## Kjære sjåfør,

her forteller vi deg hvilke trinn som må utføres før bruk av We Connect.

Denne brosjyren beskriver ikke alle funksjonene, og kan derfor ikke erstatte instruksjonsboken som følger med bilen, med viktig informasjon og flere instruksjoner.

Du kan se ofte stilte spørsmål om We Connect på Volkswagens We Connect-nettside [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) under menypunktet «Hjelp/Ofte stilte spørsmål».



En forutsetning for bruk av We Connect er, i tillegg til en separat avtale med Volkswagen AG, at du er utstyrt med et We Connect-kompatibelt navigasjonssystem. Vær oppmerksom på at kun eieren, innehaveren eller brukere med ikke kun midlertidig rettigheter (leier, tjenestesjåfør osv.) kan aktivere de mobile online-tjenestene og bekreftes som hovedbruker. Hvis det allerede eksisterer en hovedbruker for bilen, fjernes denne ved bekreftelse av en ny hovedbruker.

Tilgjengeligheten til We Connect-tjenestene og betingelsene for dem kan variere avhengig av bil og land. Du finner mer informasjon om We Connect på **www.connect.volkswagen-we.com** og hos din Volkswagen-partner.

## Aktivering.

---

**Slik aktiverer du We Connect med fem enkle trinn.**

Ha fjernkontrollnøkkelen klar og sørg for at du kan laste inn e-poster.

### 1. Last ned We Connect-appen

Last ned We Connect-appen gratis fra Apple App Store eller Google Play Store. Disse er tilgjengelige for Apple- og Android-smarttelefoner.

Du kan eventuelt utføre følgende trinn i portalen: **www.portal.volkswagen-we.com**

### 2. Opprette en Volkswagen ID

Få tilgang til alle Volkswagens online-tjenester.

**2.1** Åpne We Connect-appen. Hvis du allerede har en Volkswagen ID, utfør trinn 3 (fullfør registrering av brukerkonto).

**2.2** Velg «Registrer deg», angi e-post-adressen din og skriv inn et ønsket passord.

**2.3** Bekreft Volkswagen ID sine brukervilkår og personvernerklæring i neste trinn.

**2.4** Du blir bedt om å sende inn det valgfrie samtykkeskjemaet for markedsføring. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt i Volkswagen ID-brukerkontoen din.

**2.5** Du får automatisk tilsendt en bekreftelse på e-post. Klikk på lenken i e-posten for å aktivere Volkswagen ID.



## 3. Fullfør registrering av brukerkonto

We Connect-appen fører deg gjennom alle de nødvendige trinnene for å fullføre registreringen av den personlige brukerkontoen din.

- 3.1 Logg deg på We Connect-appen med din Volkswagen ID.
- 3.2 Bekreft tilgang til personopplysningene som vises for å kunne ta i bruk We Connect-appen. Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst i Volkswagen ID-brukerkontoen din.
- 3.3 We Connect-appen veileder deg gjennom fullføringen av brukerkontoen din med noen få trinn.
- 3.4 Opprett en 4-sifret sikkerhets-PIN (S-PIN) for å beskytte We Connect-brukerkontoen din. Du må skrive inn PIN-koden for bruk av sikkerhetsrelevante tjenester.
- 3.5 Godta Generelle vilkår og bekreft at du har lest personvernerklæringen for de mobile online-tjenestene.

## 4. Legg til bil

Legg til bilen din i appen ved bruk av bilens identifikasjonsnummer (VIN). Vær oppmerksom på at full utnyttelse av funksjonene krever en Volkswagen ID-brukerkonto og en separat avtale med Volkswagen AG om bruk av de valgte tjenestene.

- 4.1 Gå til menypunktet «Legg til bil» i We Connect-appen.
- 4.2 Legg til bilen ved bruk av skanneren for bilens identifikasjonsnummer (VIN) eller ved å skrive inn VIN manuelt.
- 4.3 Etter at du har lagt til bilen din vises den valgte tjenestepakken.
- 4.4 Når du fullfører registreringen ved å klikke på «Bestille» og ordren bekreftes opprettes det en separat avtale med Volkswagen AG om bruk av den valgte tjenestepakken.



## 5. We Connect-aktivering

Aktiver We Connect-tjenestene via nøkkelidentifisering i bilen din.

- 5.1 Ta med fjernkontrollnøkkelen til din bilen din.
- 5.2 Logg deg inn i infotainmentsystemet under «Meny» → «Brukere» med din Volkswagen ID. Under «Innstillinger» → velger du deretter «Bli hovedbruker».
- 5.3 Følg trinnene som vises i infotainmentsystemet for å registrere deg som hovedbruker og aktivere We Connect ved bruk av fjernkontrollnøkkelen din.
- 5.4 Nå har du fullført registreringen og du kan benytte fordelene til de mobile online-tjenestene.

Med forbehold om endringer • Versjon: Mai 2019

[www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)



Volkswagen AG jobber med stadig videreutvikling av alle typer og modeller. Vi ber deg om å vise forståelse for at dette kan føre til endringer av leveransens utforming, utstyr og teknikk. Ingen krav kan stilles på bakgrunn av informasjonen, bildene og beskrivelsene i denne veiledningen. Nyutgivelse, kopi eller oversettelse, inkludert av utdrag, er ikke lov uten skriftlig samtykke fra Volkswagen AG. Volkswagen AG forbeholder seg alle opphavsrettigheter uttrykkelig. Med forbehold om endringer. Produsert i Tyskland.

\*For å bruke We Connect-tjenester trenger du en Volkswagen ID-brukerkonto, og du må deretter logge deg på We Connect med brukernavn og passord. Du inngår deretter en separat We Connect- eller We Connect Plus-avtale med Volkswagen AG for bruk av de mobile online-tjenestene. Ved første bestilling av We Connect Plus for en ny bil har kunden, etter å ha fått overlevert bilen, 90 dager på seg til å registrere bilen på [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com) og å opprette We Connect-avtalen (frist for førstegangsbestilling). Hvis ikke forkortes gratisperioden for We Connect Plus med det antall dager som har gått mellom fristen for førstegangsbestilling og avtalen ble inngått.

Bruken av de mobile online-tjenestene fra We Connect muliggjøres av en integrert internettforbindelse. Datakostnader som påløper for nettdækning innenfor Europa bæres av Volkswagen AG, med unntak av «Streaming & Internett»-tjenesten. Hvis du vil bruke «Streaming & Internett»-tjenesten samt WLAN-hotspot kan du kjøpe datapakker via den eksterne mobilleverandøren «Cubic Telecom». Du får da nettdækning i mange ulike europeiske land. Du finner informasjon om priser og støttede land på <https://vw.cubiclecom.com>. Alternativt kan du bruke nett- og hybridradio samt medie-streaming via en mobilenhet (f.eks. en smarttelefon), som kan fungere som WLAN-hotspot. Tjenestene vil i så fall kun være tilgjengelige gjennom mobilavtalen du har med mobilleverandøren din, og kun innenfor dekningsområdet til dette mobilnettet. Avhengig av mobildataplanen din, kan mottak av datapakker fra internett medføre ekstrakostnader (f.eks. roamingavgifter). Dette gjelder særlig for bruk i utlandet.

Den kostnadsfrie We Connect-appen kan brukes på en smarttelefon med egnet iOS- eller Android-operativsystem og et SIM-kort med datamuligheter, med en eksisterende eller separat mobilnettavtale mellom deg og mobilnettleverandøren din. Du kan se en kompatibilitetsoversikt for smarttelefoner på [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com). Informasjon om priser på mobilnettbruk får du fra din mobilleverandør.

Tilgjengeligheten til pakkens beskrevne enkelttjenester fra We Connect og We Connect Plus kan variere fra land til land. Tjenesten er tilgjengelig for den angitte avtaleperioden. Du finner mer informasjon på [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) og hos din Volkswagen-partner.