



Volkswagen

# We Connect-aktivering i bilen

Slik kan du ta med deg mobile nettbaserte tjenestene i din Volkswagen.



---

## Kjære sjåfør,

her forteller vi deg hvilke trinn som må utføres før bruk av We Connect.

Denne brosjyren beskriver ikke alle funksjonene, og kan derfor ikke erstatte instruksjonsboken som følger med bilen, med mer viktig informasjon og flere instruksjoner.

Du kan se ofte stilte spørsmål om We Connect på Volkswagens We Connect-nettside [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) under menypunktet «Hjelp/Ofte stilte spørsmål».

# Forutsetninger.

---



En forutsetning for bruk av We Connect er, i tillegg til en separat avtale med Volkswagen AG, at din bil har We Connect-kompatibelt navigasjonssystem. Vær oppmerksom på at kun eieren, innehaveren eller brukere med ikke kun midlertidig rettigheter (leier, tjenestesjåfør osv.) kan aktivere de mobile online-tjenestene og bekreftes som hovedbruker. Hvis det allerede eksisterer en hovedbruker for bilen, fjernes denne ved bekreftelse av en ny hovedbruker.

Tilgjengeligheten til We Connect-tjenestene og betingelsene for dem kan variere avhengig av bil og land. Du finner mer informasjon om We Connect på **[www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)** og hos din Volkswagen-partner.



## Slik aktiverer du We Connect med fire enkle trinn.

**1.** Ha fjernkontrollnøkkelen klar og sørg for at du kan laste inn e-poster.

**2.** Opprette en Volkswagen ID

Hvis du allerede har en Volkswagen ID, utfør trinn 3 (fullfør registrering av brukerkonto).

**2.1** Konfigureringsassistenten åpnes ved første pålogging. Alternativt kan du gå til infotainmentsystemet ditt og velge «Meny»→«Brukere» for å opprette en ny bruker.

**2.2** Velg «Registrer deg» og angi e-post-adressen din og skriv inn et ønsket passord.

**2.3** Bekreft Volkswagen ID sine brukervilkår og personvernerklæring.

**2.4** Du blir bedt om å sende inn det valgfrie samtykkeskjemaet for markedsføring. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt i Volkswagen ID-brukerkontoen din.

**2.5** Godta Generelle vilkår og bekreft at du har lest personvernerklæringen for de mobile online-tjenestene.

**2.6** Du får automatisk tilsendt en bekreftelse på e-post. Klikk på lenken i e-posten for å aktivere Volkswagen ID.



## 3. 3. Fullfør registrering av We Connect-brukerkontoen

- 3.1 Logg deg på med din Volkswagen ID i infotainmentsystemet under «Meny» → «Brukere».
- 3.2 Bekreft tilgang til personopplysningene som vises i infotainmentsystemet for å kunne ta i bruk We Connect-tjenestene. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt i Volkswagen ID-brukerkontoen din.
- 3.3 Opprett en 4-sifret sikkerhets-PIN (S-PIN) for å beskytte We Connect-brukerkontoen din. Du må skrive inn PIN-koden for bruk av sikkerhetsrelevante tjenester.
- 3.4 Velg personlige innstillinger før du fortsetter med registreringen.

## 4. We Connect-aktivering

- 4.1 L1. Logg deg på infotainmentsystemet i bilen under «Meny» → «Brukere» med din Volkswagen ID. Under «Innstillinger» → «velger du deretter «Bli hovedbruker».
- 4.2 Den valgte tjenestepakken vises. Godta «Generelle vilkår» og bekreft at du har lest personvernerklæringen for de mobile online-tjenestene.
- 4.3 Når du klikker på bestillingsknappen og bestillingen bekreftes opprettes det en separat avtale med Volkswagen AG om bruk av den valgte tjenestepakken.
- 4.4 Følg trinnene som vises i infotainmentsystemet for å registreres som hovedbruker og aktivere We Connect ved bruk av fjernkontrollnøkkelen din.
- 4.5 Nå har du fullført registreringen og du kan benytte fordelene til de mobile online-tjenestene.

Med forbehold om endringer • Versjon: Mai 2019

[www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)



Volkswagen AG jobber med stadig videreutvikling av alle typer og modeller. Vi ber deg om å vise forståelse for at dette kan føre til endringer av leveransens utforming, utstyr og teknikk. Ingen krav kan stilles på bakgrunn av informasjonen, bildene og beskrivelsene i denne veiledningen. Nyutgivelse, kopi eller oversettelse, inkludert av utdrag, er ikke lov uten skriftlig samtykke fra Volkswagen AG. Volkswagen AG forbeholder seg alle opphavsrettigheter uttrykkelig. Med forbehold om endringer. Produsert i Tyskland.

\*For å bruke We Connect-tjenester trenger du en Volkswagen ID-brukerkonto, og du må deretter logge deg på We Connect med brukernavn og passord. Du inngår deretter en separat We Connect- eller We Connect Plus-avtale med Volkswagen AG for bruk av de mobile online-tjenestene. Ved første bestilling av We Connect Plus for en ny bil har kunden, etter å ha fått overlevert bilen, 90 dager på seg til å registrere bilen på [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com) og å opprette We Connect-avtalen (frist for førstegangsbestilling). Hvis ikke forkortes gratisperiode for We Connect Plus med det antall dager som har gått mellom fristen for førstegangsbestilling og avtalen ble inngått.

Bruken av de mobile online-tjenestene fra We Connect muliggjøres av en integrert internettforbindelse. Datakostnader som påløper for nettdækning innenfor Europa bæres av Volkswagen AG, med unntak av «Streaming & Internett»-tjenesten. Hvis du vil bruke «Streaming & Internett»-tjenesten samt WLAN-hotspot kan du kjøpe datapakker via den eksterne mobilleverandøren «Cubic Telecom». Du får da nettdækning i mange ulike europeiske land. Du finner informasjon om priser og støttede land på <https://vw.cubiclecom.com>. Alternativt kan du bruke nett- og hybridradio samt mediestreaming via en mobilenhet (f.eks. en smarttelefon), som kan fungere som WLAN-hotspot. Tjenestene vil i så fall kun være tilgjengelige gjennom mobilavtalen du har med mobilleverandøren din, og kun innenfor dekningsområdet til dette mobilnettet. Avhengig av mobildataplanen din, kan mottak av datapakker fra internett medføre ekstrakostnader (f.eks. roamingavgifter). Dette gjelder særlig for bruk i utlandet.

Den kostnadsfrie We Connect-appen kan brukes på en smarttelefon med egnet iOS- eller Android-operativsystem og et SIM-kort med datamuligheter, med en eksisterende eller separat mobilnettavtale mellom deg og mobilnettleverandøren din. Du kan se en kompatibilitetsoversikt for smarttelefoner på [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com). Informasjon om priser på mobilnettbruk får du fra din mobilleverandør.

Tilgjengeligheten til pakkens beskrevne enkelttjenester fra We Connect og We Connect Plus kan variere fra land til land. Tjenesten er tilgjengelig for den angitte avtaleperioden. Du finner mer informasjon på [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) og hos din Volkswagen-partner.