



Garantihefte Volkswagen





Informasjon til bileier

Garantiheftet skal betraktes som et viktig verdidokument som alltid skal oppbevares i bilens medfølgende dokumentmappe sammen med øvrige dokumenter som bl.a. servicehefte. Heftet skal være ferdig utfylt med alle relevante data fra selgende forhandler og underskrevet av bilens første kjøper.

Vi anbefaler at heftet leses grundig slik at man er godt kjent med innhold og krav enten man har kjøpt bilen ny eller brukt.



Nybilgaranti Volkswagen

1. Alle nye Volkswagen personbiler leveres fra garantigiver Harald A. Møller AS med 2 års garanti uten kilometerbegrensning. Denne garantien gjelder for alle mangler i materiale og produksjon, og vilkårene beskrives nærmere nedenfor. Volkswagen AG, Harald A. Møller AS eller en autorisert Volkswagen- forhandler dokumenterer i serviceheftet når garantien trer i kraft og begynner å løpe. For biler som er importert av Harald A. Møller AS og registrert etter 01.01.2011 er denne garantien utvidet til en Norgesgaranti 5 år / 100.000 km, avhengig av hva som først inntreffer.

Alle nye ladbare hybridbiler og elbiler fra Volkswagen leveres fra fabrikk med 8 år/ 160.000 km garanti på batteripakken. Volkswagen garanterer at batteriet skal holde minst 70% kapasitet i inntil 8 år/160.000 km. Garantien forutsetter lading i henhold til bilens instruksjonsbok og med originalt ladeutstyr.

2. Garantien begynner å løpe når Harald A. Møller AS eller en autorisert Volkswagen forhandler overleverer den nye bilen til den første kjøperen eller når den nye bilen registreres første gang, avhengig av hva som inntreffer først. Uavhengig av dette begynner garantien å løpe når bilen er blitt utlevert, registrert eller tatt i bruk av en autorisert Volkswagen-partner i EØS-området og i Sveits.

3. Volkswagen AG har fastsatt en vedlikeholdsplan for hver enkelt modell som i detalj beskriver hva som skal utføres ved hver service på de aktuelle tidspunkt. Ytelse etter garantien forutsetter at hver intervallservice er blitt gjennomført etter anvisningene fra Volkswagen AG. Husk – serviceheftet er bilens logg hvor det fremkommer om bilen er vedlikeholdt slik fabrikkens foreskriver. Dokumentasjon som viser detaljer om hva som er foretatt vil kunne bli påkrevet. En utført serviceoppfølging vil også kunne ha stor betydning den dagen bilen skal selges!
4. For en feil eller mangel som kommer inn under denne garantien, må en autorisert Volkswagen-serviceforhandler kontaktes for en utbedring.
5. Garantien begrenser ikke garantitakerens lovfestede rettigheter i hht norsk lov (Lov om kjøp, Lov om Forbrukerkjøp) overfor selger ved mangler, og heller ikke eventuelle krav i henhold til lov om produktansvar.
6. Garantien dekker ikke direkte slitasjedeler, dvs. enhver naturlig reduksjon av bilens funksjonalitet eller verdi som følge av bruk, som ikke skyldes mangler i materiale og produksjon.
7. Garantien gjelder ikke for leveranser fra andre leverandører (påbygg, ettermonterte komponenter i og på bilen) enn Volkswagen AG, Harald A. Møller AS eller selgende forhandler og heller ikke for mangler ved bilen som skyldes slike leveranser. Det samme gjelder for tilbehør som ikke ble montert og/eller levert av nevnte leverandører.
8. Hvis bilen utleveres eller registreres utenfor EØS-området (som omfatter EU-landene samt Norge, Island og Liechtenstein) og Sveits, kan denne garantien ikke brukes som grunnlag for krav. Eventuelle krav i forbindelse med garantireparasjon foretatt i utlandet i bilens 3., 4. og 5. driftsår (Norgesgaranti) eller mangelsreklamasjon i hht norsk lovverk må fremsettes til forhandler i Norge med tilhørende dokumentasjon og utskiftede deler.
9. Videre kan det ikke settes frem noe krav overfor Volkswagen AG, importør Harald A. Møller AS eller Volkswagen-serviceforhandler i henhold til denne garantien når mangelen skyldes følgende forhold:

- bilen er blitt reparert, vedlikeholdt eller på annen måte behandlet ufagmessig av garantitakeren selv eller av tredjepart som ikke er autorisert Volkswagen-serviceforhandler, eller
- anvisninger om drift, bruk og vedlikehold av bilen (f.eks. instruksjonsbok) ikke er blitt fulgt, eller
- bilen har fått skader som skyldes påvirkning fra andre eller ytre faktorer (f.eks. uhell, hagl, steinsprut, oversvømmelse), eller
- det er montert deler i eller på bilen som ikke er godkjent av Volkswagen AG / Harald A. Møller AS for denne bruken, eller bilen er modifisert på en måte som ikke er godkjent av Volkswagen AG / Harald A. Møller AS (f.eks. tuning), eller
- bilen er blitt behandlet unormalt eller er blitt brukt på en måte som ikke er forutsatt, f.eks. deltakelse i motorsportskonkurranser eller overlast, eller
- garantitakeren ikke har meldt fra om en mangel uten ugrunnet opphold, eller
- garantitakeren til tross for oppfordring ikke har gjort det mulig å rette mangelen omgående.

10. For behandlingen av garantikrav gjelder følgende bestemmelser:

- a) Krav på grunnlag av garantien kan bare gjøres gjeldende hos autoriserte Volkswagen-serviceforhandlere i EØS-området og i Sveits.
- b) Bilens servicehefte skal legges frem og må være fylt ut fullstendig. Med fullstendig menes at foreskrevne servicer skal være foretatt ihht Volkswagen AG`s krav. Dersom service oppfølging ikke er foretatt hos et Volkswagen serviceverksted vil det ved reklamasjons krav overfor et Volkswagen serviceverksted kunne bli krevet, hvor det er saklig grunn, at det fremvises tydelig og fullstendig dokumentasjon for at alle aktuelle servicepunkter er fulgt i henhold til Volkswagen AG`s retningslinjer. Som saklig grunn regnes alle tilfeller hvor det kan foreligge en eventuell årsaks-sammenheng mellom uhell\feil\mangel og utilstekkelig serviceoppfølging.
- c) Ved utbedringer kan Volkswagen AG / Harald A. Møller AS etter eget skjønn bytte ut eller reparere den delen som har mangel. Deler som skiftes ut i garanti sammenheng er å betrakte som Volkswagen AG / Harald A. Møller AS's eiendom.

- d) For deler som er blitt montert, lakkert eller reparert i forbindelse med utbedringen, kan garantitakeren gjøre garantikrav gjeldende etter garantien frem til utløpet av garantitiden for bilen. (Eventuell videre reklamasjonsfrist må vurderes i forhold til kundens rettigheter ihht norsk lov).
- e) Hvis bilen ikke kan brukes på grunn av en mangel, er garantitakeren forpliktet til å ta kontakt med nærmeste autoriserte Volkswagen-serviceforhandler. Denne avgjør om det nødvendige arbeidet skal utføres på stedet eller ved serviceforhandlerens verksted.

Dette påvirker ikke mulige krav som garantitakeren måtte ha i henhold til Volkswagen Mobilitetsgaranti.



Lakk- og karosserigaranti

1. I tillegg til garantien som er beskrevet på foregående sider, gir Harald A. Møller AS følgende garanti for karosseriet av nye biler:
 - 3 års garanti mot lakkfeil
 - 12 års garanti mot gjennomrusting av karosseriet. Med gjennomrusting menes her at det er oppstått hull i karosseriplatene som har utviklet seg innenfra (fra hulrom) som ikke kan forventes at oppdages tidligere i forbindelse med lakkvedlikehold ihht anbefalinger i bilens instruksjonsbok.
2. Bortsett fra garantiens varighet gjelder alle bestemmelser om garantien (forutsetninger, kriterier for fravær av mangler, unntak fra garantien, behandling av krav, ikrafttreden og garantitidens begynnelse, gyldighets område osv.) som er gjengitt på foregående sider, tilsvarende for denne lakk- og karosserigarantien. Det er samtidig en viktig forutsetning for godkjennelse av lakk og rustskader via garanti at et generelt godt lakkvedlikehold skal ha vært gjennomført, dvs i tråd med informasjonen som er gitt om dette i bilens instruksjonsbok.

Rettigheter i henhold til norsk lov (utdrag)

Iht Lov om kjøp (LOV-2002-06-21-34) / Lov om forbrukerkjøp (LOV-2007-06-15-36) er lengstefrist for reklamasjon inntil 2 år ved næringskjøp og inntil 5 år ved forbrukerkjøp. Kjøperen/Forbrukeren taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom han ikke innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den, gir selgeren melding som angir hva slags mangel det gjelder. Fristen for å reklamere kan aldri være kortere enn to måneder fra det tidspunktet kjøper oppdaget mangelen.

Garantihefte Volkswagen

Importør: Harald A. Møller AS

Utgave: september 2020

www.volkswagen.no

Art.nr. GAR100VW

Vi tar forbehold om endringer uten forvarsel, samt eventuelle trykkfeil.

24 timers Volkswagen nødtelefon

Når uhellet er ute, eller bilen stopper - ring 915 04 444
(fra utlandet +47 915 04 444)



Mitt bilhold



volkswagen.no